**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЮРЭСК»**

**«РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с АО «ЮРЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил  недискриминационного  доступа1,  Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение  заявления и  подготовка  проекта  соглашения о  расторжении  договора | 2.1.Полученное от заявителя заявление с приложением документов  2.2. При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | 2.1. Проверка АО «ЮРЭСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил  недискриминационного  доступа1  2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «ЮРЭСК» | 2.2. Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | 2.1.В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления  2.2.В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | 2.1.Пункт 32 Правил  недискриминационного  доступа1  2.2.Пункт 32 Правил  недискриминационного  доступа1 |
| 3 | Направление  заявителю  проекта  соглашения о  расторжении  договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны АО «ЮРЭСК» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30  дней с даты  получения  полного  комплекта  документов от  заявителя | Пункт 32 Правил  недискриминационного  доступа1 |
| 4 | Расторжение  договора | Получение  АО «ЮРЭСК» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты  получения  подписанного  заявителем  соглашения о  расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**1** Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «ЮРЭСК» | г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 52/1 | +7 (3463) 31-85-95 | office@yuresk.ru |
| Кондинский филиал | пгт. Междуреченский, ул. Кондинская, 346 | +7 (34677) 34-098 | kondinskiy@yuresk.ru |
| Белоярский филиал | г. Белоярский, ул. Центральная, 33 | +7 (34670) 2-75-39 | beloyarskiy@yuresk.ru |
| Березовский филиал | п. Березово, ул. Механическая, 1 | +7 (34674) 2-25-72 | berezovo@yuresk.ru |
| Советский филиал | г. Югорск, ул. Геологов, 8 | +7 (34675) 7-27-38 | sovetskiy@yuresk.ru |
| Няганьский филиал | г. Нягань, пр. Нефтяников, 7, строение 9 | +7 (34672) 61-000 | nyagan@yuresk.ru |